

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

va.p1-acc.nl

Opdrachtgever: P1
Website: va.p1-acc.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 25 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van P1, aanbieder van de website va.p1-acc.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (P1) en de datum van het rapport (25 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: P1
Onderzochte website	: va.p1-acc.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 25 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op va.p1-acc.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op de live omgeving bezoek.parkeer.nl (Dit in verband met toegang achter de login)
- Niet de niet-getagde PDF op cms.p1.nl. (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Microsoft Edge 89

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website va.p1-acc.nl is afgerond op 25 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

De indeling van de pagina's is overzichtelijk en de structuur is op alle pagina's hetzelfde, dit zorgt er zelfs voor dat fouten vaak op meerdere pagina's voorkomen. Deze consistentie helpt gebruikers om hun weg te vinden binnen een website. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle onderdelen moet het toetsenbord te activeren. Voor ziende toetsenbord gebruikers is deze website niet te gebruiken, de positie van de toetsenbordfocus is bijna overal onzichtbaar. Het contrast is ook niet overal voldoende en alle pagina's hebben dezelfde paginatitel. Ook is de taalkeuze opgemaakt als WAI-ARIA combobox, dit geeft meerdere problemen. In de rapportage staat bij dit en bij veel andere problemen een suggestie voor oplossing. Het kiezen voor die oplossing is altijd optioneel, indien een andere oplossing beter past kan die gewoon gebruikt worden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Indien er op één pagina één probleem is met een succescriterium moet het hele succescriterium worden afgekeurd, bij meerdere succescriteria gaat het in dit rapport om enkele problemen en bij verschillende situaties met één oplossing moet die fout bij meerdere succescriteria worden afgekeurd. Deze twee effecten zorgen ervoor dat de score 30 een vertekend beeld geeft van de totale toegankelijk van deze website.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	1	5	5	5	6	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	19	30	11	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/> staat het logo van P1 Qpark. Deze afbeelding heeft met 'logo' geen goed tekstalternatief.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> staat onder 'Uw huidige saldo' een plus icoon zonder tekstalternatief. Dit icoon is een link om het saldo op te waarderen en heeft een tekstalternatief nodig. Dit geldt ook voor de drie icoontjes rechts onder 'Instellingen'.

Op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher> kan een nieuwe invoer geannuleerd worden door de link met het witte kruis in de rode cirkel te activeren. Dit icoon heeft een tekstalternatief nodig.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> zijn de labels 'van' en 'tot' niet gekoppeld aan het invoerveld dat ernaast staat.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> zijn teksten zoals 'Uw huidige saldo' tot en met 'Instellingen' in de code opgemaakt als labels die nergens aan gekoppeld zijn. Het advies is om van deze labels aan te passen naar een oplossing met fieldset en legend. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> is de link 'Kentekens' of de link 'Zones' actief. De informatie uit de class 'active' moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Een optie is om `aria-current="true"` te gebruiken. Hulpsoftware geeft dan aan dat dat onderdeel actief is. Ook hier zijn andere oplossingen zoals een link inactief maken met `disabled` of het toevoegen van verborgen teksten mogelijk.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info> staan teksten 'Versie' tot en met 'Contact'. Deze teksten zijn visueel opgemaakt als kop, maar in de code opgemaakt als gewone tekst. Om deze grotere teksten goed aan de links te koppelen kunnen dus koppen gebruikt worden, maar hier is de tekst met link in één p-element plaatsen met `
` elementen bijvoorbeeld ook een optie.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher> is de tekst 'Pas hier de ... de voucher stuurt.' niet gekoppeld aan het onderstaande invoerveld. Een optie is om één groot label te gebruiken, maar het toevoegen van een tweede label met `for="message"` is ook een optie.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> wordt gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Het doel van dit soort invoervelden moet blootgesteld worden aan hulpsoftware. In HTML5 kan hiervoor het autocomplete attribuut gebruikt worden. In dit geval moet dat attribuut de waarden 'username' (geen 'email!') en 'current-password' krijgen. Op pagina <https://va.p1-acc.nl/request> gaat het om 'username' en op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> moet dit attribuut ook gebruikt worden. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een overzicht van de mogelijke autocomplete waarden die gebruikt moeten worden. De waarden onder 'Wijzigen bankgegevens' hoeven niet te voldoen. De gevraagde naam is hier niet de naam van de huidige gebruiker, maar de naam van de rekeninghouder (neem ik aan). Alleen als er gevraagd wordt om gegevens van de huidige gebruiker is dit nodig. Het invoerveld 'Naam' op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> vraagt om de naam van dit kenteken en niet om de naam van de gebruiker, een autocomplete="name" zou hier net problemen veroorzaken.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Problemen met het contrast van tekst komt mogelijk meer voor, hier zijn enkele voorbeelden gegeven.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> staat aan de linkerkant de actieve link 'Parkeeracties'. Hieronder staan vijf linkteksten met een contrast van 3,2:1. Dit type probleem komt op alle pagina's met een dergelijke lijst voor zoals ook op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> en <https://va.p1-acc.nl/login>.

Op pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> staat witte tekst op een groene achtergrond. De teksten op deze knoppen hebben met 2,9:1 onvoldoende contrast.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> staat de witte tekst 'Uit' met een contrast van 3,4:1.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info> staan vier blauwe links met een contrast van 3,9:1.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> staat onder de kop 'Uw huidige saldo' in grijze tekst met een contrast van 3,4:1 aangegeven hoeveel uren over zijn. Dit geldt ook voor het aantal uren onder 'Maximaal te verbruiken limiet'. Deze getallen met tekst 'uren' moeten ook voldoende contrast krijgen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> is op de herschaalde versie de verticale hoofdnavigatie aan de linkerzijde niet meer beschikbaar. Om dit te testen is de resolutie 1024x768 met 200% standaard zoom gebruikt.

Op meerdere pagina's is het niet meer mogelijk om te zien wie is ingelogd en is het niet meer mogelijk om direct uit te loggen. Uitloggen is wel mogelijk op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>, maar niet op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>.

Na het herschalen zijn de pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> alleen nog te bereiken via de pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>. Dit verschil in indeling kan verwarrend zijn voor een gebruiker met een cognitieve beperking.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst zijn meerdere voorbeelden van problemen aangegeven. Het wegvallen van de gebruikersnaam op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> is bijvoorbeeld ook een probleem onder dit succescriterium. Het belangrijkste verschil tussen deze twee succescriteria is het hier niet altijd is toegestaan om scrollen als alternatief te gebruiken en bij deze weergave zijn geen eisen voor het vergroten van de teksten. Om tekst te laten passen bij deze weergave (320px) is het dus toegestaan om de lettergrootte te verkleinen, dat is niet het geval bij 1.4.4. Indien de bij 1.4.4 genoemde problemen zo worden opgelost dat er bij 320 CSS-pixels ook geen teksten wegvallen, voldoet dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://va.p1-acc.nl/login> en <https://va.p1-acc.nl/request> staan verschillende invoervelden. Om deze witte velden te onderscheiden van de grijze achtergrond moet er voldoende contrast zijn. Dit contrast is op dit moment 1,2:1. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Een hiervan is om de onderrand van het invoerveld een contrast van 3,0:1 met de witte binnenkant te geven, maar andere opties zijn mogelijk. Dit type probleem komt ook na het inloggen voor op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user> en meer.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> staat een geel invoerveld voor een kenteken. Deze heeft een contrast van 1,4:1 met de grijze achtergrond.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het handmatig aanpassen van de afstanden naar bovenstaande waarden is op meerdere pagina's niet meer volledig zichtbaar onder welke account er ingelogd is. Op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> valt bovenaan een deel van de gebruikersnaam weg. De tekst 'test_cardan@p1.nl' wordt weergegeven als 'test_cardan@p...'.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> staat een schakelaar om 'Automatisch inloggen' aan en uit te zetten. Deze schakelaar is niet met het toetsenbord te bedienen. Dit type probleem komt ook voor op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher>.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> is de link 'overzicht mailen' niet met het toetsenbord te bedienen. Deze link heeft geen href.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen lijkt er geen tijdslimiet van de sessie te zijn. Dit is alleen getest op een sessietijd van 15 minuten. Aangenomen is dat er geen tijdslimiet aanwezig is op alle pagina's van <https://va.p1-acc.nl/>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Dit is niet op alle pagina's een probleem, bijvoorbeeld op pagina <https://va.p1-acc.nl/> is het plaatsen van een skiplink niet noodzakelijk om te voldoen. Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> is dit ook het geval doordat op die pagina de verticale rij met herhalende links niet actief is, maar op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> moet het mogelijk worden om de links tot en met de link 'Uitloggen' te omzeilen. Dit kan door gebruik te maken van een skiplink die vooraan de focus volgorde staat, in beeld komt zodra deze focus heeft en de toetsenbordfocus verplaatst naar het begin van de unieke content. In dit geval is dat na de div met id 'header' en voor de kop 'Uw parkeeracties'. Dit type probleem komt ook voor op de andere pagina's na het inloggen, deze url is als voorbeeld gebruikt.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's hebben allemaal dezelfde paginatitel. Deze titels moeten het onderwerp of doel van die pagina beschrijven. Na het inloggen is het mogelijk om verschillende processen te starten. De verschillende procespagina's van zo'n proces mogen wel dezelfde paginatitel hebben. Die titels moeten dan wel het onderwerp of doel van het hele proces beschrijven. Denk hierbij aan processen zoals 'Inloggen', 'Nieuwe parkeeractie starten', 'Nieuwe machtiging' en dergelijke.

<https://va.p1-acc.nl/>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan links met daarin een afbeelding of icoon zonder goed tekstalternatief. De icoontjes zijn al afgekeurd bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Door deze icoontjes een tekstalternatief te geven dat ook duidelijk maakt wat het doel van de onderliggende link is wordt ook meteen voldaan aan de eisen van dit succescriterium. Links die aangepast moeten worden staan op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher> en meer.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Deze website bestaan uit vier verschillende verzamelingen webpagina's. De pagina's in het Nederlands en Engels gelden als aparte verzamelingen en de pagina's voor en na het inloggen gelden ook als aparte verzamelingen. De verzamelingen voor (en tijdens) het inloggen voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Het probleem is dat bijvoorbeeld de pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> alleen te bereiken is via de pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>. Als deze twee pagina's deel zouden uitmaken van hetzelfde proces of beide direct te benaderen zouden zijn vanaf <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> zou er geen probleem zijn. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen het toevoegen van een zoekfunctie of sitemap zijn de klassieke oplossingen, maar indien het mogelijk zou zijn om alle pagina's (die geen deel uitmaken van een proces) te bereiken vanaf de startpagina werkt die pagina als een soort sitemap, het toevoegen van een andere manier is dan niet meer verplicht. Dit type probleem komt mogelijk meer voor (buiten de steekproef).

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste met het toetsenbord te bedienen onderdelen is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Op pagina <https://va.p1-acc.nl/> is de focus niet zichtbaar op de combobox om van taal te wisselen. Op <https://va.p1-acc.nl/login> is de focus niet zichtbaar op de knop 'Inloggen' en niet zichtbaar op de links 'Wachtwoord vergeten' en 'https://vergunning.p1overheid.nl'. Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park> is de toetsenbordfocus op geen enkel onderdeel zichtbaar. Op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> is de toetsenbordfocus alleen zichtbaar op de beide invoervelden. Dit type probleem komt meer voor, hier zijn alleen de problemen op de eerste vier pagina's van de steekproef beschreven.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/> is de taal van de pagina niet ingesteld door het gebruik van een lang-attribuut in het html-element. Dit type probleem komt voor op alle pagina's van deze website. Waarden die hiervoor gebruikt kunnen worden zijn 'nl' en 'en' voor de respectievelijk Nederlandse en Engelse pagina's. Afhankelijk van de gekozen oplossing kan het ook nodig zijn om te voldoen aan succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/> staat een instelbare WAI-ARIA combobox. De waarde van 'Nederlands' aanpassen naar 'English' geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het gevolg hiervan is dat het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina niet is toegestaan. Een focus verplaatsing geldt namelijk als contextwijziging. Het advies is om hier geen complexe WAI-ARIA combobox te gebruiken maar om een uitklapbare knop te gebruiken met daarin twee links. Het voordeel is dat het activeren van een knop of link niet geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar de combobox voldoet ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Dit element moet sowieso worden aangepast.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij een invoerfout op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> komt de foutmelding 'Ongeldige inloggegevens.' in beeld. Deze tekst geeft niet voldoende aan waar de fout zit (of kan zitten). Een betere foutmelding zou zijn: 'Deze combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is niet bekend' of een tekst als 'Inloggen mislukt' zou doordat de kop van het formulier 'Inloggen' is ook voldoende zijn. Hiernaast is het zo dat als één van de twee verplichte velden niet gevuld is er alleen een browserafhankelijke foutmelding in beeld komt. In beide gevallen komt er in Firefox en Chrome de instructie 'Vul dit veld in' in beeld. Deze tekst geeft visueel aan waar de fout zit, maar geeft niet in tekst aan dat er een fout is gemaakt. Dit soort browserafhankelijke foutmeldingen zijn ook niet techniek-onafhankelijk en voldoen daardoor ook niet. In Chrome heeft deze tekst ook nog een tijdslimiet waardoor die niet zou voldoen aan succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar. Het komt er op neer dat er bij het niet invullen van een van de twee invoervelden en bij het invullen van een ongeldige combinatie (betere) foutmeldingen gebruikt moeten worden. Dit probleem geldt ook voor het invullen van een ongeldig e-mailadres als gebruikersnaam op <https://va.p1-acc.nl/request>. Het helemaal leeg versturen van een formulier heeft geen eisen voor dit succescriterium.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> wordt een invoer bij het veld 'Naam' gewist als er bij 'Zone' een ongeldige waarde wordt ingevuld. Het wissen van dit soort geldige gegevens bij een invoerfout is niet toegestaan. De foutmelding 'Let op! Dit is een onbekende zone.' voldoet wel, het probleem is enkel het wissen van de gegevens bij 'Naam'.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher> wordt bij het leeg laten van het veld 'E-mailadres' de rode instructie 'Voer een e-mailadres in' gebruikt. Het feit dat het hier om een foutmelding gaat wordt enkel aangegeven door de rode kleur van de tekst.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> staan de invoervelden 'Van' en 'Tot'. Bij het invoeren van een ongeldige datum zoals '31-02-2021' wordt deze invoer zonder foutmelding aangepast naar de vorige waarde. Het zonder melding aanpassen van een invoer is niet toegestaan.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> staan de invoervelden 'Van' en 'Tot'. De datums in deze invoervelden moeten in een bepaalde vorm ('dd-mm-jjjj') ingevuld worden. Deze invoereis blijkt niet uit de instructies bij deze invoervelden. Doordat er verschillende geldige vormen van datum invoeren bestaan moet de hier verplichte vorm worden aangegeven. Het gebruik van een placeholderdatum is niet voldoende, die is tijdens en na het invullen niet meer zichtbaar om de invoer mee te controleren.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriteria 2.1.1: Toetsenbord wordt aangegeven dat de knop 'Automatisch inloggen' op <https://va.p1-acc.nl/login> niet met het toetsenbord werkt. Dit onderdeel heeft geen rol en geen toestand die beschikbaar is voor hulpsoftware. Om dit op te lossen zijn verschillende oplossingen mogelijk een hiervan is om een knop met aria-pressed te gebruiken. Op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-pressed> staat meer over deze WAI-ARIA oplossing. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit type probleem komt ook voor op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher>.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> heeft de link 'overzicht mailen' geen href. Deze link heeft hierdoor ook geen waarde. Het href attribuut is een verplicht onderdeel van een link. Dit geldt ook voor de twee kalenderlinks op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> deze links hebben geen naam en geen waarde.

Op pagina's zoals <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher> en meer staan links zonder naam die ook zijn afgekeurd bij succescriteria 1.1.1: Niet-tekstuele content en bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context).

Op meerdere pagina's staat bovenaan een select element met de opties 'Alle producten' en 'Bezoek Centrumzone MZ'. Dit elementen heeft nu geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit probleem komt voor op pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>. Op overige pagina's heeft dit element ddor het attribuut disabled geen naam nodig.

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/> staat een combobox om van taal te wisselen. Dit type element is ook aanwezig op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>. Voor beide comboboxen geldt dat zij moeten voldoen aan meerdere eisen. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> staat een overzicht van verplichte alle eisen. Deze combobox heeft de naam 'Nederlands'. Dat is niet een naam voor een taalkeuze, maar de naam van de gekozen optie. Er is geen gebruik gemaakt van aria-controls. Doordat dit element een probleem is voor succescriterium 3.2.2: Bij input wordt geadviseerd om hier geen instelbare componenten van de gebruikersinterface te gebruiken. Een uitklapbare knop met twee links erin is een betere optie.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://va.p1-acc.nl/login> komt bij het invullen van een ongeldige combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord een foutmelding in beeld. Deze div met class 'error' geldt als statusbericht en moet aan dit succescriterium voldoen. Er zijn maar enkele manieren om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Een hiervan is gebruik maken van role="alert". Tekst die in een element met deze rol komt te staan wordt door hulpsoftware gepresenteerd als statusbericht (met hoge prioriteit). Let erop dat het element met deze rol voordat de fout is gemaakt onderdeel van de DOM is. Content die is verborgen met display:none is geen onderdeel van de DOM. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> staat meer informatie over deze techniek. Dit geldt ook voor andere foutmeldingen die op andere pagina's in beeld kunnen komen. Op pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> geldt dit bijvoorbeeld ook voor de foutmelding 'Let op! Dit is een onbekende zone'. En op <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> geldt dit ook voor de tekst 'Buitenlands of onbekend kenteken', bij die tekst kan eventueel ook role="status" gebruikt worden omdat het geen blokkerende foutmelding is. Die twee waarden mogen om te voldoen door elkaar gebruikt worden, maar dit goed indelen voor berichten met hoge en lage prioriteit is wel een voordeel. Verdere voorbeelden van problemen met statusberichten worden niet gegeven.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://va.p1-acc.nl/>
- <https://va.p1-acc.nl/login>
- <https://va.p1-acc.nl/request>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>